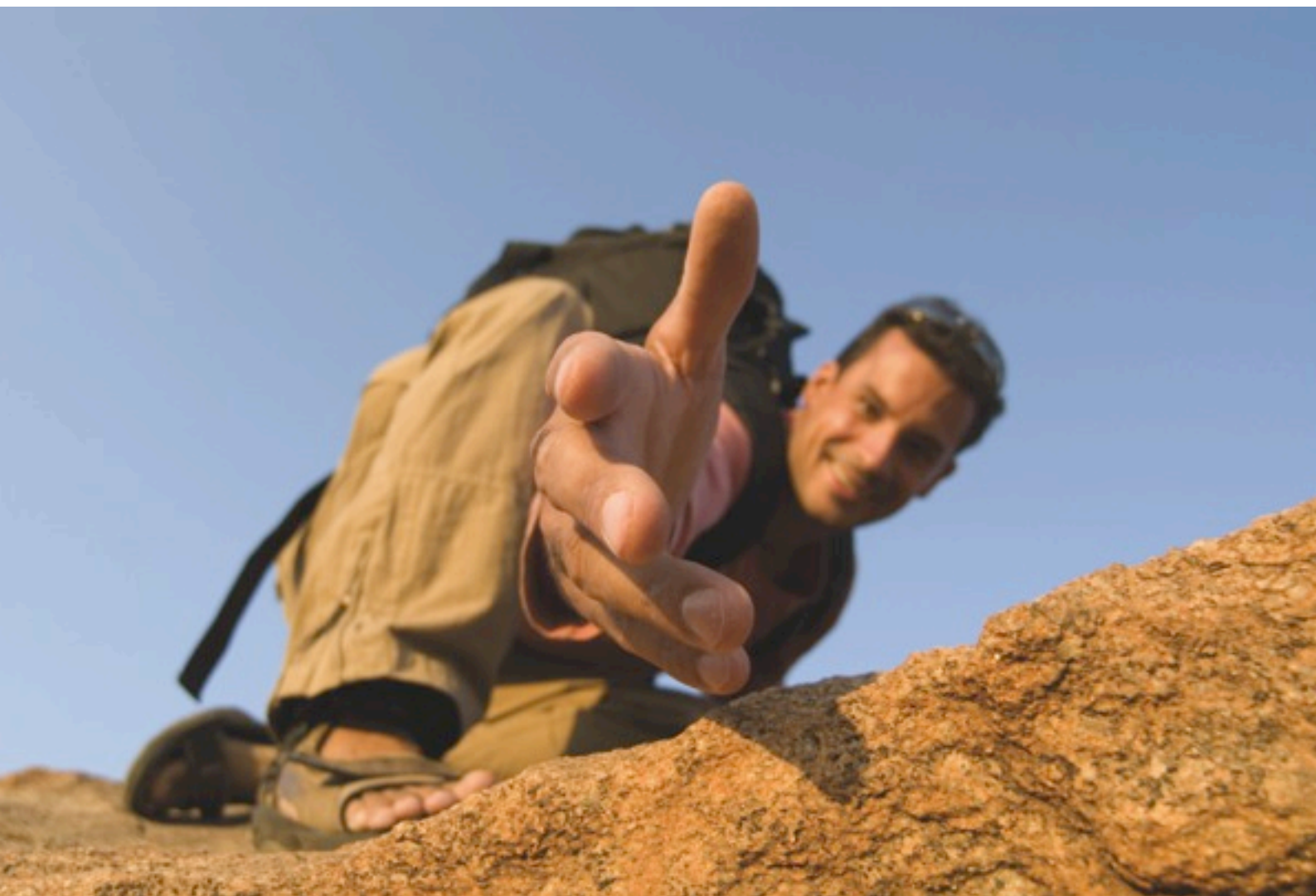


Servizi di Assistenza

Soluzioni di assistenza per Aziende e Professionisti



Serve una mano?





Servizi di installazione



Servizi di supporto



Servizi di protezione



Servizi di assistenza

Interveniamo velocemente ed in modo risolutivo su qualunque problematica tecnica inerente Personal Computer, Server, Reti di computer e Sistemi Operativi (Windows, Linux e Mac). **Il nostro servizio è basato su competenza ed esperienza.**

Abbiamo messo a punto diversi livelli di intervento che rispondono in modo modulare a ogni esigenza.

Possiamo offrire assistenza a diversi livelli di competenza sistemistica (dal problema con la stampante ad una configurazione di tabelle di routing di un firewall), in azienda al telefono oppure in TeleAssistenza, su hardware o su software, per la scelta di contratti o apparati tecnologici tesa ad abbattere i costi aziendali.

Ogni nostro intervento, a risoluzione avvenuta, prevede la redazione di un rapporto scritto che, oltre a rappresentare un riepilogo del lavoro svolto dal tecnico, ci permette di qualificare e quantificare la casistica dei problemi ricorrenti, creando un nostro knowledge base in grado di supportare meglio la nostra struttura tecnica.





Servizi di installazione

Nessuno è più preparato di noi sull'installazione dei vostri nuovi sistemi.

Se desiderate mettere rapidamente in funzione i vostri sistemi, i tecnici GPV Solutions sono in grado di assicurarne l'installazione senza problemi, consentendovi di dedicarvi ad attività più strategiche.

Ecco come possiamo aiutarvi:

- Installazione rapida e senza problemi con conseguente risparmio di tempo e denaro
- Riduzione al minimo dei rischi di malfunzionamento per la vostra azienda



Servizi di installazione

Ci distinguiamo per un'offerta chiara e precisa.
Costo fisso per attività, un modo semplice per calcolare il risparmio.

Descrizione	Prezzo
Installazione PC con Monitor ✓ Consegna a domicilio ✓ Configurazione Sistema Operativo ✓ Installazione periferiche (stampante, etc.) ✓ Configurazione 1° accesso ad internet e posta elettronica (se presenti)	€ 70,00 + IVA
Installazione e attivazione ADSL con tecnico a domicilio	€ 57,50 + IVA
Installazione periferiche standalone (stampanti, scanner, webcam, etc) ✓ Consegna a domicilio ✓ Installazione e configurazione periferiche	€ 50,00 + IVA





Servizi di supporto

GPV Solutions mette a disposizione una gamma completa di servizi di supporto che vanno dall'assistenza tecnica telefonica alla TeleAssistenza, dai piani di assistenza tecnica proattiva a quelli tutto compreso.

Tutti i nostri servizi possono essere personalizzati in base a specifiche necessità aziendali.





Servizi di supporto

Tempestività

Assistenza tecnica entro 4 ore dalla chiamata.

Interveniamo subito perché sappiamo quanto vale il vostro lavoro.

Supporto telefonico e TeleAssistenza OnDemand

Rispondiamo in uno squillo e interveniamo in TeleAssistenza subito...

Perché prima è meglio!

Chiarezza

I nostri piani sono completamente personalizzabili e non nascondono spiacevoli sorprese. Ad esempio i nostri contratti "TuttoCompreso" non mettono limiti al numero di ore/interventi fruibili nell'anno.





Servizi di supporto

Prepagato

Pensate di usufruire dell'assistenza tecnica in modo continuativo?
I piani prepagati GPV Solutions fanno al caso vostro.

Descrizione	Prezzo
Pacchetto 8 ticket per un totale di 2 ore ¹ di assistenza.	€ 88,00 + IVA
Pacchetto 16 ticket per un totale di 4 ore ¹ di assistenza.	€ 160,00 + IVA
Pacchetto 32 ticket per un totale di 8 ore ¹ di assistenza.	€ 304,00 + IVA
Pacchetto 64 ticket per un totale di 16 ore ¹ di assistenza.	€ 576,00 + IVA

¹ Verrà conteggiato il diritto di chiamata pari al costo di 1 ticket ogni 15 Km di distanza dalla nostra sede (calcolati con maps.google.it).



Servizi di supporto

Piani di assistenza

Hai solo un PC, magari portatile, e hai bisogno di un partner affidabile che ti assista?

Con soli **€ 16,67 + IVA al mese** hai tutta l'assistenza telefonica, la TeleAssistenza, gli interventi presso il domicilio entro le 24 ore e senza l'addebito del diritto di chiamata.

Non vuoi sorprese?

La formula all-inclusive fa al caso tuo a **€ 29,17 + IVA al mese** hai anche gli interventi on-site inclusi.

Hai più di un PC?

I nostri piani sono completamente modulari per rispettare ogni esigenza. Con l'aumentare del numero delle postazioni i costi si riducono.





Servizi di protezione

I vostri dati... La cosa più importante!

Quali conseguenze dovrebbe affrontare la vostra azienda se i dati più sensibili venissero perduti o cadessero nelle mani sbagliate?

Protegete i vostri dati da questi rischi con l'ampia gamma di servizi di protezione GPV Solutions.

Tutto ciò che occorre per la vostra tranquillità.

Vi assistiamo nella gestione dei Backup dati anche in remoto e vi seguiamo nelle attività di ripristino.

Cancellazione sicura dei dati

Assicuratevi che i dati della vostra azienda non cadano nelle mani sbagliate. In caso di malfunzionamento del disco, provvederemo all'eliminazione di tutti i dati dall'unità danneggiata e rilasceremo una certificazione di distruzione dei dati per assicurarvi piena conformità alla normativa vigente.



Servizi di protezione

Safety Program

Un programma specifico dedicato alla cosa più importante nella vostra azienda.

Descrizione	Start-Up	Prezzo
Salvataggio dei dati presenti sull'HDD (prezzo per GB nominale)	€ 25,00 + IVA	€ 0,03 + IVA
Cancellazione sicura dei dati presenti sull'HDD		€ 30,00 + IVA
Back-Up On-line 5 GB (canone mensile)		€ 5,00 + IVA
Back-Up On-line 20 GB (canone mensile)		€ 7,80 + IVA
Back-Up On-line 50 GB (canone mensile)		€ 13,50 + IVA
Back-Up On-line 100 GB (canone mensile)		€ 22,00 + IVA





www.gpvsolutions.com

