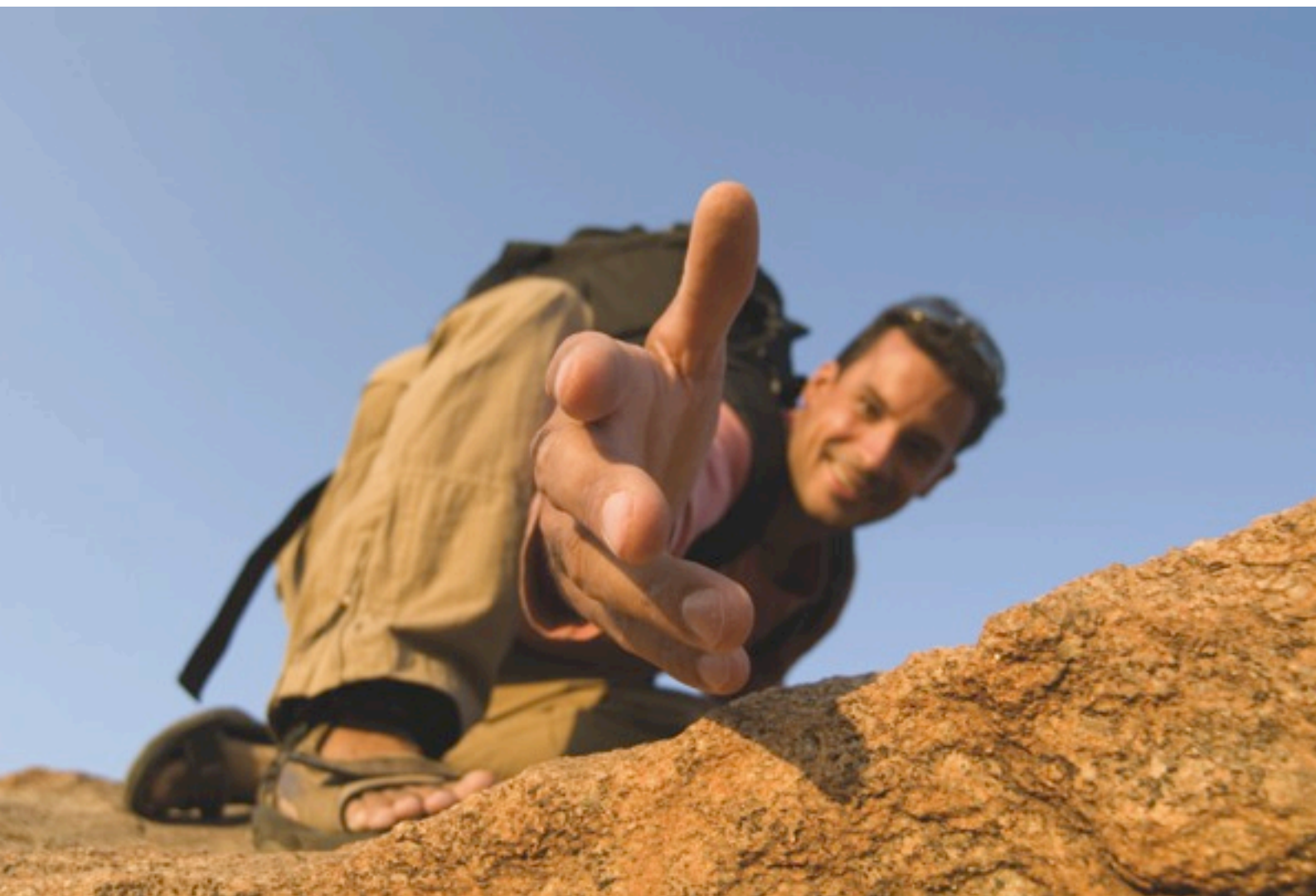


# Servizi di Assistenza

Soluzioni di assistenza per Aziende e Professionisti



Serve una mano?





Servizi di installazione



Servizi di supporto



Servizi di protezione



## Servizi di assistenza

Interveniamo velocemente ed in modo risolutivo su qualunque problematica tecnica inerente Personal Computer, Server, Reti di computer e Sistemi Operativi (Windows, Linux e Mac ). **Il nostro servizio è basato su competenza ed esperienza.**

Abbiamo messo a punto diversi livelli di intervento che rispondono in modo modulare a ogni esigenza.

Possiamo offrire assistenza a diversi livelli di competenza sistemistica (dal problema con la stampante ad una configurazione di tabelle di routing di un firewall), in azienda al telefono oppure in TeleAssistenza, su hardware o su software, per la scelta di contratti o apparati tecnologici tesa ad abbattere i costi aziendali.

Ogni nostro intervento, a risoluzione avvenuta, prevede la redazione di un rapporto scritto che, oltre a rappresentare un riepilogo del lavoro svolto dal tecnico, ci permette di qualificare e quantificare la casistica dei problemi ricorrenti, creando un nostro knowledge base in grado di supportare meglio la nostra struttura tecnica.





## Servizi di installazione

Nessuno è più preparato di noi sull'installazione dei vostri nuovi sistemi.

Se desiderate mettere rapidamente in funzione i vostri sistemi, i tecnici GPV Solutions sono in grado di assicurarne l'installazione senza problemi, consentendovi di dedicarvi ad attività più strategiche.

Ecco come possiamo aiutarvi:

- Installazione rapida e senza problemi con conseguente risparmio di tempo e denaro
- Riduzione al minimo dei rischi di malfunzionamento per la vostra azienda



## Servizi di installazione

Ci distinguiamo per un'offerta chiara e precisa.  
Costo fisso per attività, un modo semplice per calcolare il risparmio.

Descrizione	Prezzo
Installazione PC con Monitor ✓ Consegna a domicilio ✓ Configurazione Sistema Operativo ✓ Installazione periferiche (stampante, etc.) ✓ Configurazione 1° accesso ad internet e posta elettronica (se presenti)	€ 99,00 + IVA
Installazione e attivazione ADSL con tecnico a domicilio	€ 59,50 + IVA
Installazione periferiche standalone (stampanti, scanner, webcam, etc) ✓ Consegna a domicilio ✓ Installazione e configurazione periferiche	€ 51,50 + IVA





## Servizi di supporto

GPV Solutions mette a disposizione una gamma completa di servizi di supporto che vanno dall'assistenza tecnica telefonica alla TeleAssistenza, dai piani di assistenza tecnica proattiva a quelli tutto compreso.

**Tutti i nostri servizi possono essere personalizzati in base a specifiche necessità aziendali.**





# Servizi di supporto

## Tempestività

Assistenza tecnica entro 4 ore dalla chiamata.

Interveniamo subito perché sappiamo quanto vale il vostro lavoro.

## Supporto telefonico e TeleAssistenza OnDemand

Rispondiamo in uno squillo e interveniamo in TeleAssistenza subito...

Perché prima è meglio!

## Chiarezza

I nostri piani sono completamente personalizzabili e non nascondono spiacevoli sorprese. Ad esempio i nostri contratti "TuttoCompreso" non mettono limiti al numero di ore/interventi fruibili nell'anno.





## Servizi di supporto

### Prepagato

Pensate di usufruire dell'assistenza tecnica in modo continuativo?  
I piani prepagati GPV Solutions fanno al caso vostro.

Descrizione	Prezzo
Pacchetto 8 ticket per un totale di 2 ore <sup>1</sup> di assistenza.	€ 90,00 + IVA
Pacchetto 16 ticket per un totale di 4 ore <sup>1</sup> di assistenza.	€ 164,50 + IVA
Pacchetto 32 ticket per un totale di 8 ore <sup>1</sup> di assistenza.	€ 313,00 + IVA
Pacchetto 64 ticket per un totale di 16 ore <sup>1</sup> di assistenza.	€ 592,50 + IVA

<sup>1</sup> Verrà conteggiato il diritto di chiamata pari al costo di 1 ticket ogni 15 Km di distanza dalla nostra sede (calcolati con maps.google.it).





# Servizi di supporto

## Piani di assistenza

Hai solo un PC, magari portatile, e hai bisogno di un partner affidabile che ti assista?

Con soli **€ 16,67 + IVA al mese** hai tutta l'assistenza telefonica, la TeleAssistenza, gli interventi presso il domicilio entro le 24 ore e senza l'addebito del diritto di chiamata.

Non vuoi sorprese?

La formula all-inclusive fa al caso tuo a **€ 29,17 + IVA al mese** hai anche gli interventi on-site inclusi.

Hai più di un PC?

I nostri piani sono completamente modulari per rispettare ogni esigenza. Con l'aumentare del numero delle postazioni i costi si riducono.





## Servizi di protezione

### I vostri dati... La cosa più importante!

Quali conseguenze dovrebbe affrontare la vostra azienda se i dati più sensibili venissero perduti o cadessero nelle mani sbagliate?

Protegete i vostri dati da questi rischi con l'ampia gamma di servizi di protezione GPV Solutions.

### Tutto ciò che occorre per la vostra tranquillità.

Vi assistiamo nella gestione dei Backup dati anche in remoto e vi seguiamo nelle attività di ripristino.

### Cancellazione sicura dei dati

Assicuratevi che i dati della vostra azienda non cadano nelle mani sbagliate. In caso di malfunzionamento del disco, provvederemo all'eliminazione di tutti i dati dall'unità danneggiata e rilasceremo una certificazione di distruzione dei dati per assicurarvi piena conformità alla normativa vigente.



## Servizi di protezione

### Safety Program

Un programma specifico dedicato alla cosa più importante nella vostra azienda.

Descrizione	Start-Up	Prezzo
Salvataggio dei dati presenti sull'HDD (prezzo per GB nominale)	€ 25,00 + IVA	€ 0,03 + IVA
Cancellazione sicura e certificata dei dati presenti sull'HDD (D.Lgs. 196/03, G.U. n. 287, 9-12-2008)		€ 30,00 + IVA
Back-Up On-line 5 GB (canone mensile)		€ 5,00 + IVA
Back-Up On-line 20 GB (canone mensile)		€ 7,80 + IVA
Back-Up On-line 50 GB (canone mensile)		€ 13,50 + IVA
Back-Up On-line 100 GB (canone mensile)		€ 22,00 + IVA





[www.gpvsolutions.com](http://www.gpvsolutions.com)

